

Obchodní podmínky webu mv-consult.cz

1. Identifikace provozovatele

1.1 Provozovatelem webu www.mv-consult.cz je **MV CONSULT s.r.o.**, se sídlem V Dolínách 457/1a, 111 01 Praha 10 – Dolní Měcholupy, IČO 28461649, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 143220

1.2 Kontakty:

- Mobil: +420 602 249 940
- E-mail: info@mv-consult.cz
- Web: www.mv-consult.cz

2. Uzavření smlouvy

- Rezervace na akci je možná pouze registrovaným a přihlášeným uživatelům. Po přihlášení si uživatel vybere akci, kterou chce navštívit, klikne na tlačítko "Registrovat se na akci". Následně je vyzván k doplnění fakturačních údajů. Po jejich doplnění lze zvolit formu úhrady registračního poplatku za účast na zvolené akci.
- Smlouva mezi uživatelem a organizátorem je uzavřena okamžikem připsání platby na účet organizátora. Poté je registrace uživatele na zvolenou akci potvrzena.
- Následně uživatel obdrží e-mail s potvrzením registrace a **elektronickým dokladem** (potvrzením nebo fakturou v PDF).

3. Platební podmínky

3.1 Platební brána Comgate

- Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz. (<https://www.comgate.cz/platebni-brana>), **pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:**

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

- Po volbě platební metody "Platba kartou" je uživatel přesměrován na zabezpečenou stránku společnosti Comgate a.s., kde provede platbu kartou (více na: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>) a po provedení platby je vrácen zpět na www.mv-consult.cz.
- Ihned poté je automaticky vystaven elektronický doklad, který uživatel obdrží na uvedený e-mail, viz článek 2.

3.2 Bankovní převod

- Platba je možná také převodem na účet MV CONSULT s.r.o.
- Č. účtu: **2003105595/2010**
- Variabilní symbol: číslo akce
- Specifický symbol: unikátní číslo uživatele
- Rezervace je platná po připsání platby na účet organizátora (obvykle ihned, maximálně do 2 pracovních dnů).

4. Storno podmínky

- **Více jak 20 dnů před akcí** – storno poplatek **10 %** (tzn. vrací se **90 %** z uhrazené částky).
- **Méně než 20 a více než 7 dnů před akcí** – storno poplatek **50 %**.
- **Méně než 7 dnů před akcí** – storno poplatek **100 %**.

- Pokud se uživatel nemůže účastnit, může poslat **náhradníka** (nutné oznámit písemně jméno a požadované kontaktní údaje náhradníka organizátorovi).
 - V případě, že uživatel provedl úhradu pomocí platební brány (zaplatil kartou), může mu být v případě storna připočten poplatek za vrácení prostředků, který se řídí aktuálním ceníkem provozovatele platební brány.
-

5. Elektronický doklad

- Po přijetí platby je vystaven **PDF-doklad**, odeslaný e-mailem do zadané schránky uživatele a je také dostupný na unikátním odkazu, který uživatel obdržel při registraci na akci.
 - Obsahuje veškeré zákonné náležitosti (identifikace provozovatele, název akce, cena, datum, IČO apod.).
-

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Údaje jsou zpracovány za účelem provedení rezervace, vystavení dokladu a příp. zasílání informací o novinkách (pouze po výslovném souhlasu uživatele).
 - Uživatel má práva dle GDPR: přístup, oprava, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitka, podnět ÚOOÚ.
 - Zpracování probíhá na základě smlouvy, souhlasu a v souladu s GDPR. Více na <https://www.mv-consult.cz/zasady-ochrany-soukromi>
-

7. Odpovědnost a reklamace

- Provozovatel odpovídá za profesionální zajištění akce.
- Případné reklamace je možné podat **písemně (e-mail provozovatele) do 14 dnů od konání akce**.
- Reklamace bude posouzena nejpozději do **30 dnů od podání**, o výsledku informujeme uživatele e-mailem.

8. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky (dále jen “OP”) nabývají účinnosti a platnosti dne **1. 6. 2025** a tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.
- Uživatel potvrzuje seznámení se s OP a souhlas s jejich dodržováním (např. zaškrtnutím checkboxu při rezervaci).